

## **AVISO LEGAL**

### **GENERAL**

La web swanps.com (en adelante, la "Web") es titularidad de SWAN PROFESSIONAL SERVICES S.L., (en adelante, "SWAN ") titular de CIF número B66796335.

### **OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

La utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio web le atribuye, desde su comienzo, la condición de usuario y será considerada aceptación expresa, voluntaria y sin reservas de estas condiciones legales.

SWAN pone a disposición de los usuarios el presente aviso legal con la finalidad de informar de las condiciones de uso del sitio web, en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE),

<http://swanps.com> es una plataforma que variará con el tiempo, adaptándose a las necesidades de los usuarios y a las nuevas tecnologías, debido a ello, SWAN se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento del usuario dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente su publicación en el propio sitio web.

### **ACCESO A LA WEB**

A través de la Web, SWAN ofrece a los Usuarios la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto o a través de teléfono o email, todo ello de manera fácil y cómoda.

El acceso a la Web, así como la descarga de esta última, es gratuito salvo en la parte relativa al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que el Usuario haya contratado.

Al acceder a la Web el Usuario declara que es mayor de edad y que igualmente declara comprender y aceptar íntegramente los textos legales.

El Usuario puede navegar libremente por la Web y acceder a la misma tantas veces como quiera sin necesidad de suscribirse o registrarse.

### **CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

Como Usuario te comprometes a usar la Web conforme a las presentes Condiciones Generales, la buena fe y la legislación vigente. Asimismo, manifiestas y garantizas ser mayor de edad y comprender las presentes Condiciones Generales.

La SWAN se reserva la facultad de comprobar la veracidad de los datos facilitados por los Usuarios, en especial su edad. SWAN no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan las presentes Condiciones Generales, la normativa vigente aplicable o sean menores de edad.

Asimismo, queda expresamente prohibido cualquier uso fraudulento, abusivo, ilícito o contrario a la buena fe por parte del Usuario de la Web así como de cualquiera de las funcionalidades que ofrece.

En todo caso el Usuario deberá abstenerse de:

1. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la Web o las redes sociales, cualquiera de sus contenidos, incluidos los presentes textos legales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de SWAN .
2. Introducir en la Web o en sus redes sociales, programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de SWAN, sus proveedores o terceros.
3. Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones de uso, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la Web o de sus contenidos.
4. Insertar en páginas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas cualquier tipo de enlace o vínculo que permita vincular o reproducir la Web o los contenidos de las mismas con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas salvo si el enlace únicamente vincula directamente a la página principal de la Web sin que pueda reproducirlo de ninguna forma.
5. Vincular o reproducir la Web o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia SWAN y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
6. Introducir y/o difundir en la Web y redes sociales contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

## **PROCESO DE CONTACTO**

Ponerse en contacto con SWAN a través de la Web utilizando el formulario de contacto es muy sencillo. A la hora de cumplimentar los datos solicitados en el proceso, aquellos campos cuya cumplimentación resulte obligatoria estarán debidamente marcados con un asterisco (\*) para que el Usuario pueda identificarlos claramente. Asimismo, aquellos datos cuya cumplimentación se haya detectado como defectuosa, incorrecta o incompleta por la Web y sean necesarios para completar el proceso de que se trate serán solicitados de nuevo para que el Usuario pueda revisarlos, corregirlos e introducirlos correctamente.

Como Usuario, tú eres el único responsable de facilitar tus datos y los de la empresa que representes. Por ello SWAN te recuerda que deberás prestar especial atención y cuidado en cuanto a la introducción de tus datos de carácter personal y los de la persona jurídica que representas. Cualquier daño o perjuicio derivado directa o indirectamente a SWAN serán de tu exclusiva responsabilidad.

SWAN se reserva la facultad de revisar, retener, suspender temporalmente y/o cancelar definitivamente de forma unilateral, sin previo aviso y sin derecho a indemnización alguno cualquier suscripción en la que detecte indicios de uso fraudulento, ilícito o contrario a las presentes Condiciones Generales, la ley y/o la buena fe por parte del Usuario correspondiente.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La Web, y sus contenidos son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente nacional en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. SWAN es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Web y sus contenidos.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación, tenga o no fines comerciales de la Web, o de sus contenidos, sin el previo consentimiento previo y expreso de SWAN.

SWAN se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Web y sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto el acceso a la Web, la descarga de esta última o la navegación o uso de ambas constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de SWAN de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la Web, o sus contenidos.

Al reproducir, difundir, publicar, compartir o enviar el Usuario cualquier contenido en o a través de la Web el Usuario garantiza a SWAN que es el legítimo titular de los mismos o que ostenta los derechos de imagen, de Propiedad Intelectual y/o Industrial o cualesquiera otros necesarios para su uso, reproducción y comunicación pública sobre los mismos. Asimismo, al reproducir, difundir, publicar, compartir o enviar cualquier contenido, independientemente de su naturaleza o contenido, en o a través de la Web cedes gratuitamente a SWAN sobre dichos contenidos de manera no exclusiva, para todo el mundo, hasta que las obras entren en el dominio público y de manera irrevocable todos los derechos de explotación de propiedad intelectual en todas sus modalidades incluyendo la facultad de sublicenciar a terceros dichos derechos.

## **RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES**

El Usuario deberá usar la Web, y sus contenidos conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, la legislación vigente y la buena fe. Queda expresamente prohibido cualquier uso de la Web, o de sus contenidos contrario a las presentes condiciones generales, la ley o la buena fe, independientemente de que dicho uso tenga o no finalidad económica.

El Usuario será responsable de cualquier daño o perjuicio causado a SWAN o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga de la Web, o de sus contenidos contrario a las presentes Condiciones Generales, la ley, la moral, el orden público o la buena fe.

SWAN requiere de servicios proporcionados por terceros para que la Web y sus contenidos estén accesibles. Es posible que a pesar de los esfuerzos que realiza SWAN

para mantener disponible y accesible la Web, la disponibilidad de las mismas puede verse suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a SWAN . Por ello SWAN no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Web, o sus contenidos ni que estos se encuentren actualizados o se muestren en su última versión. En consecuencia, SWAN declina cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse al Usuario como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, caída de red o desconexión de la Web.

En ningún caso y bajo ningún concepto responderá SWAN por los daños o perjuicios derivados al Usuario de causas no imputables a la primera tales como, a mero título ejemplificativo y en ningún caso limitativo, catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor o urgencia extrema, virus, componentes dañinos, mal funcionamiento del navegador, intrusiones informáticas o ataques de terceros.

## **ENLACES**

Las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web deberán informar claramente que no cuentan con la autorización, ni la supervisión de la Empresa y que dicha vinculación o enlace no conlleva, supone o implica una relación de ningún tipo entre SWAN y las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web.

En todo caso, cualquier enlace que tenga como destino la Web deberá dirigirse de manera directa al home page o página de inicio de la web mediante un click a la dirección URL de la web abarcando la totalidad de la pantalla del home page o página de inicio de la Web.

SWAN no responde en ningún caso y bajo ninguna circunstancia de los contenidos, informaciones o datos relativos a la Web, a sus contenidos o a cualquier otra materia que contengan las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenos que enlacen o vinculen a la Web.

Queda expresamente prohibido enlazar o vincular a la web desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres, especialmente aquellas con contenidos pornográficos, ilícitos, ilegales o atentatorios contra los derechos humanos.

Por otro lado, la Web pueden contener enlaces a webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales de terceros. A pesar de nuestros esfuerzos, la Empresa no dispone de medios humanos y/o técnicos para conocer o controlar la información y/o contenidos que aparecen en los sitios webs de terceros. Por ello SWAN en ningún caso será responsable del contenido de los sitios enlazados y bajo ningún concepto dichos enlaces podrán considerarse conocimiento efectivo del contenido de los sitios a los que enlazan. En caso de que adviertas que las webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas a las que puedan vincular los enlaces contenidos en la Web sean contrarios a la ley puedes comunicarlo por email a SWAN a través del centro de soporte con la siguiente información:

- Datos personales y de contacto del usuario reclamante: nombre, dirección, número de teléfono, email.
- Copia de documento acreditativo de su identidad (DNI o pasaporte)

- Identificación y descripción completa del contenido supuestamente ilícito o del uso supuestamente ilícito de un contenido determinado:
  - Indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos y de su localización.
  - En qué consiste el supuesto contenido ilícito o la ilicitud del uso del contenido.
  - Si el usuario reclamante es titular o no del contenido ilícitamente usado.
- Declaración firmada bajo responsabilidad del usuario reclamante de que:
  - La información contenida en la reclamación es exacta y veraz.
  - Es el legítimo titular de los contenidos vulnerados o, en caso de no serlo, que está debidamente autorizado para actuar en nombre y representación del legítimo titular de los contenidos vulnerados.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **CONFIDENCIALIDAD**

SWAN se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos de forma confidencial y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

### **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

SWAN garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos. Por ello, ha implantado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales facilitados por el usuario, en particular las estipuladas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su Reglamento de Desarrollo RD 1720/2007.

### **PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Los datos personales de contacto que nos facilite voluntariamente, serán tratados de manera confidencial, bajo la protección y las especificaciones contenidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), recogidos en el fichero "CONTACTOS WEB" debidamente inscrito en la Agencia de Protección de Datos, cuyo Responsable es Xavier Sarrias y cuyo recibo es necesario al objeto del envío de información, respuesta a consultas y contactos genéricos mediante el correo electrónico.

El interesado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por correo ordinario al responsable del fichero ubicado en la Calle Fransesc Moragas 13, entresuelo 2º, 08173 St. Cugat del Vallès) o por correo electrónico a la dirección: [info@swanps.com](mailto:info@swanps.com) en ambos casos con la referencia:

“Protección de Datos”, a través de un escrito firmado al efecto y adjuntando copia de su DNI.

## **LSSICE**

Asimismo, le informamos de que NO se utilizarán dichos datos para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico no solicitadas o no autorizadas expresa y previamente por el interesado, según lo estipulado en la LSSICE.

## **COOKIES**

Podrá obtener más información de nuestras cookies a través de la Política de Cookies ([hipervínculo](#)).

## **DURACIÓN Y MODIFICACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios en la Web, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la, la contratación de productos a través de las mismas y la relación entre SWAN y los Usuarios.

SWAN informa a los Usuarios que las presentes Condiciones Generales pueden variar con el tiempo. Así, SWAN se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales cuando ello resulte necesario como consecuencia de cambios en la Web; modificaciones de SWAN a nivel societario; circunstancias económicas, operativas o de negocio o cambios en el modelo de negocio de SWAN y/o novedades legislativas o jurisprudenciales. En caso de modificación de las presentes condiciones Generales, SWAN avisará a los Usuarios en el home page de la Web sobre dicha circunstancia con el fin de que los Usuarios estén debidamente informados y puedan consultar las revisiones, modificaciones o actualizaciones a su entera satisfacción.

## **FUERO Y LEY APLICABLE**

En todo caso será de aplicación la legislación española, en concreto la Ley 22/2007, de 11 de julio, de Comercialización a Distancia de Servicios Financieros, la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Créditos al Consumo, la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal así como cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española en todos los casos, a la que se someten expresamente las partes; El mero hecho de la utilización de los servicios el presente sitio web presupone la aceptación expresa de dicha aceptación de la jurisdicción española.

Así mismo, y con la salvedad de lo expresado en el párrafo siguiente, las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionado con ellas, o de otros textos que pudiera haber en el sitio web, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Barcelona con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.

El párrafo anterior no será de aplicación en el caso de que una de las partes sea un consumidor o usuario según la definición de la normativa de protección de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), en cuyo caso, (y para un conflicto relacionado y amparado por la Ley). En ese caso sería de aplicación preferente el lugar designado en dicha legislación.